KLAUZULA INFORMACYJNA – Reklamacje

Realizując obowiązek prawny wynikający z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), informujemy, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest WUTEH S.A. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Chłopickiego 6/10.

Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych WUTEH S.A. sprawuje Inspektor Ochrony Danych (dalej: „Inspektor"), z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, także w razie wątpliwości co do realizacji Państwa praw, mailowo: rodo@wuteh.com.pl lub wysyłając korespondencję na adres siedziby WUTEH S.A.

1. Dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem przez Pana/Panią reklamacji na produkty FM WUTEH S.A. będą przetwarzane w następujących celach:

a. podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji, a także związanych z realizacją reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy umożliwiający wyjaśnienie przedmiotu reklamacji;
b. udzielania odpowiedzi na Pana/Pani pisma, wnioski i skargi;

2. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych w wyniku złożenia i rozpatrzenia reklamacji na nasze produkty są:

a. niezbędność wykonania zobowiązania gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
b. przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości oraz art. 74 ust. 2 pkt 6) ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
c. prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w zakresie prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony lub dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji lub trudnością w jej zrealizowaniu.

4. Jeżeli reklamacja jest składana za pośrednictwem naszego dystrybutora lub partnera handlowego, źródłem pochodzenia Pana/Pani danych osobowych jest informacja przekazana przez ten podmiot.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów z uwzględnieniem okresu obowiązywania umowy, okresu gwarancji, okresów przedawnienia roszczeń z rękojmi i gwarancji jakości, a także okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisach o rachunkowości, oraz okresu niezbędnego do ochrony lub dochodzenia roszczeń przez Administratora danych. Retencja danych trwa 1 rok po upływie terminu rękojmi/gwarancji lub 1 rok po rozliczeniu reklamacji. Jeżeli żadna z powyższych podstaw nie znajduje zastosowania, dane przechowywane są przez maksymalny okres 6 lat od dnia ich pozyskania. 8.

6. Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora (usługodawcy z zakresu m.in. usług prawnych, IT, przewozowych), a także podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe).

7. Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom którym powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania.

8. Ponadto, informujemy, że ma Pan/Pani prawo do:

a. dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
b. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, jednak informujemy, że sprzeciw odnośnie przetwarzania danych osobowych spowoduje odrzucenie reklamacji jeżeli wywoła to przeszkodę do poprawnego jej rozpatrzenia,
d. przenoszenia swoich danych osobowych,
e. żądania usunięcia danych (z wyjątkiem sytuacji w której Administrator przetwarza dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń lub ma prawny obowiązek ich przetwarzania),
f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. w przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez FM WUTEH S.A. danych osobowych, narusza przepisy Rozporządzenia ogólnego (RODO).

9. Pana/Pani dane nie będą przekazane do państw trzecich, poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Nadto informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, choć samo przetwarzanie danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany.